



**GoTo**

**AGOSTO 2023**

# GoTo

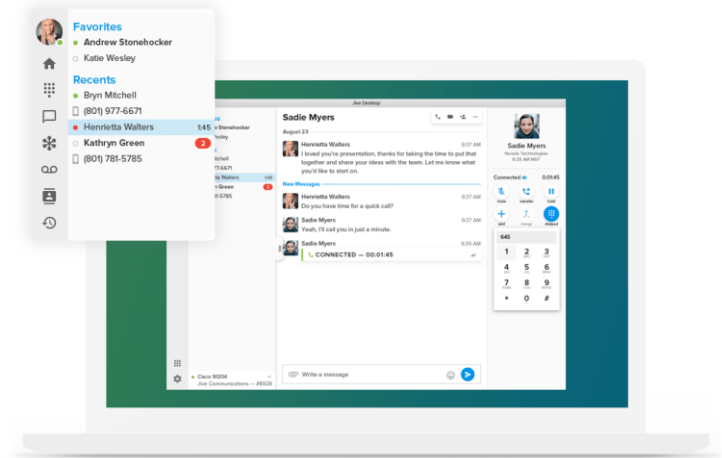
La solución todo  
en uno para  
comunicaciones  
unificadas y  
soporte remoto.

GoTo



# Qué es GoToConnect ?

Telefonía, Conmutador, Videoconferencia, Chat y Whatsapp for Business



**GoTo**

Mantenerse conectado es esencial



**Clientes**

**Empleados**

**GoTo**

# Acerca de nuestro servicio

- Solución de grado Empresarial
- 99.99 SLA
- 13 Centros de Datos
- 1 a más de 10,000 Usuarios
- Soporte
- Actualizaciones
- Implementación
- Interconexión a la red telefónica- IFT

# Beneficios para el Negocio

- Administración centralizada desde cualquier punto y dispositivo
- Movilidad y acceso en múltiples dispositivos
- Comunicación simplificada (Entre diferentes localidades y sucursales)
- 100% Escalable y Elástico
- Beneficios de un Sistema de conmutador empresarial desde una extensión (Operadora, Correo de Voz, Menús, música en espera, etc.)
- Reporteo centralizado y estadísticas de uso
- Costo fijo por usuario
- Disponibilidad inmediata sin necesidad de Hardware

# Contact Center Complete

## Incrementando Ventas

- ADDON de GoToConnect
- Monitoreo de llamadas y atención a tus clientes
- Obtén información para la toma de decisiones
- Interacción con diferentes medios de Contacto (IG, Facebook)
- Elimina procesos manuales haciendo más eficiente tu operación
- Posibilidad de que el agente pueda usar clips pregrabados en una llamada
- Transición de un medio digital a una llamada telefónica sin necesidad de cortar la comunicación y comenzar de cero
- Implementación sencilla
- Plataforma amigable

